

Algemene Voorwaarden van Rina Stuij Interieurontwerp.

Diensten worden na schriftelijke vastlegging tussen de Leverancier en de Klant verleend onder de volgende voorwaarden.

Rina Stuij Interieurontwerp, hierna te noemen: Leverancier

Opdrachtgever, hierna te noemen: Klant

Afname van één of meerdere van de af te nemen diensten, hierna te noemen: Dienst

Indien de Klant ervoor kiest een Dienst af te nemen stemt de Klant tevens in met levering volgens deze Algemene Voorwaarden.

Aansprakelijkheid

De Leverancier is aansprakelijk voor het correct uitvoeren van werkzaamheden en zal hierbij alle voorzichtigheid in acht nemen. De leverancier is niet aansprakelijk voor werkzaamheden welke buiten de verantwoordelijkheid van de Leverancier vallen.

Afname van een Dienst

Afname van een Dienst bestaat uit een schriftelijk akkoord van de klant door middel van een getekende offerte.

Bedenktijd

Offertes hebben een geldigheid van 14 dagen, dit kan als bedenktijd worden beschouwd daar maatwerk uitgesloten is van bedenktijd na levering.

Betalingstermijn

Rekeningen dienen binnen veertien dagen vanaf uitgiftedatum door de Klant te worden voldaan.

Betalingsverplichting

Bij het afnemen van een Dienst dienen de betalingsverplichtingen nagekomen te worden volgens de getekende offerte.

Eigendom

De opgeleverde Dienst valt uitdrukkelijk onder eigendom van de Leverancier welke deze mag gebruiken voor marketing doeleinden.

Voor marketingdoeleinden zal een Dienst altijd op geanonimiseerde wijze toegepast worden.

Facturatie

Facturatie zal op maandelijkse basis geschieden. Iedere maand zal de Leverancier kosten voor tot dusver uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in rekening brengen, tot aan de oplevering van de Dienst.

Garantie

De garantietermijn voor de afgenomen Dienst betreft 1 kalendermaand na oplevering. Onder garantie wordt verstaan het onjuist of onvolledig opleveren van een Dienst.

Herroepingsrecht

Wanneer de Klant of Leverancier afziet van een opdracht dan kan tot drie dagen na het geven van de schriftelijke opdracht tot levering een schriftelijk verzoek tot herroeping ingediend worden.

Klacht

In geval de Klant een klacht heeft over een opgeleverde Dienst dan dient de Klant dit binnen 1 kalendermaand na oplevering van de Dienst schriftelijk kenbaar te maken aan de Leverancier.

Leveringstijden

Voor levering van de Dienst geldt dat de Klant deze op de overeengekomen opleveringstermijn mag verwachten.

In het geval zich een onvoorziene situatie voordoet welke buiten de invloed ligt van de Leverancier (zoals in geval van een langdurige stroomstoring, ziekte of buitengewone weersomstandigheden), behoudt de Leverancier zich het recht af te wijken van de vooraf overeengekomen opleveringstermijn voor de Dienst.

Leveringsvoorwaarden

Het offertegesprek is volledig vrijblijvend voor alle partijen. Voor het offertegesprek en het opstellen van een offerte zullen geen kosten in rekening gebracht worden aan de Klant.

Levering vindt alleen plaats volgens vooraf vastgestelde en overeengekomen Dienst volgens uitgebrachte offerte.

Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheid van veertien dagen.

Voorafgaand aan levering voor iedere Dienst dient vooraf schriftelijk akkoord gegeven te worden door de Klant middels ondertekening van een offerte.

Tarief belkosten

Wanneer u telefonisch contact opneemt met de Leverancier zullen hiervoor uw gebruikelijke belkosten in rekening gebracht worden.

Voorbehoud levering Dienst

De Leverancier behoudt zich het recht voor een Dienst pas aan te gaan na ontvangst van openstaande betalingen voor een eerder afgenomen Dienst.

Wanneer een rekening niet binnen de betalingstermijn is voldaan, zal de Leverancier overgaan tot een Incassotraject.

Gerechtigde en buitengerechtigde kosten komen altijd volledig voor rekening van de Klant.

Wijzigingen opgeleverde Dienst

Bij oplevering van de Dienst kan de Klant desgewenst aanpassingen in de opgeleverde Dienst aanvragen. Deze zullen naar redelijkheid in een éénmalige aanpassing van de Dienst resulteren.